

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元年 5月 日

事業所名 放課後等デイサービスゆにこ青地 保護者等数（児童数） 34 回収数 30 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	1	・送迎していただいているため、ごめんなさい、わかりません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	6	2	1	・実際に詳しく見たことが無いので分かりません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	0	・本人の状況とこちらのニーズをくんだ上で計画書を作っていただけだと思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	0	・休暇中以外（通常の放課後）の過ごしは割と自由なのかなと思います。本人の好みで固定されている？ ・いろいろなメニューでクッキングをしても良かったり、いろいろな企画があり楽しんでいる。 ・その子その子の良い所を引き出して自信につながっています。	ゆにこでの活動設定は土曜長期休暇のみとなります。プログラムによる訓練ではなく、遊びや人との関わりの中で見える課題に対し、将来を見据えた支援を行うことが目的です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	6	0	・地域交流はあります。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	・送迎時に様子を教えていただけるので安心です。 ・送迎時にいつも丁寧に説明していただいています。ありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	12	1	・保護者会はとくに必要ありません。無くても大丈夫です。 ・長期休みなどに親と一緒に参加できる日を作ってみてはどうか？親子での交流もできるのでは。	様々なご意見があるため、父母会については実施の予定はございません。親子で参加できる活動に関しては私共も考えていたところですので、いつか実現したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0	0	・苦情を言う様な事はありません。（何もありません） ・特に苦情はない。 ・経験が無いので分かりません。 ・発生及び経験していないので分かりません…。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	1	0	・あまり見ていない。ホームページリニューアルは案内がありました。	毎月の封筒の中に入っている月刊ゆにこ青地には、活動予定だけでなく、お知らせを記載していることもありますので、またお目直しをお願い致します。
14 個人情報に十分注意しているか	28	2	0	0			
常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	19	9	2	0	・インフル等の周知はファックス等で連絡されている。	非常災害対策計画等のマニュアルは作成しておりますが、その全てを保護者の皆様に説明できておりません。今後どのような形が良いか検討したいと思います。

の 対	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されているかもしれませんが知らないのでは…。 ・避難訓練などの様子が具体的に知りたいです。 	<p>こどもに対しては、半年に1度ほどランダムな日に火災を想定した避難訓練を行っています。スタッフに対しては消防署と訓練を行っています。</p>
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通っています。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応をいただき、ありがとうございます。 	

- *1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者
- *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。